DOCUMENTO LEGAL

Política de Privacidade

Última atualização: 25 de outubro de 2026

Esta Política explica como o **Agendamento Automático** (agendamentoautomatico.com.br), operado por **INOVACOES EM TECNOLOGIA LTDA**, CNPJ **58.977.403/0001-75**, coleta, usa, compartilha e protege dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

1. Quem é responsável pelos seus dados

- **Controlador:** INOVACOES EM TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 58.977.403/0001-75, Rua José Fonseca Freire, 1338 – Nogueira, Guararema/SP, CEP 08900-000.
- **Encarregado pelo tratamento de dados (DPO):** Winston Azevedo dos Santos, e-mail **contato@agendamentoautomatico.com.br**.

Em relação aos dados dos **Clientes Finais** (pessoas que conversam com o WhatsApp de um estabelecimento que usa a Plataforma), o estabelecimento é o controlador e nós somos operadores. Veja o item 11.

2. Dados que coletamos

Quem	Dados	Como obtemos
Visitantes do site	Endereço IP, data e hora de acesso, navegador, dispositivo, páginas visitadas e cookies	Automaticamente, ao navegar
Interessados e Assinantes	Nome, nome do estabelecimento, e-mail, WhatsApp, endereço do estabelecimento e, para faturamento, CPF ou CNPJ	Formulário de cadastro e painel
Assinantes e sua equipe	Serviços e categorias, preços, durações, horários, folgas, nomes e e-mails dos profissionais com acesso ao painel, agendamentos registrados e, quando ativado, chave Pix e mensagens do sinal	Configurações do painel
Assinantes que ativam o Google Agenda	Identificador da agenda compartilhada e compromissos dessa agenda (título, descrição, data e horário)	Leitura da agenda que o Assinante compartilhou
Assinantes que conectam pela API oficial da Meta	Identificadores da conta do WhatsApp Business e do número, número e nome de exibição, credencial de acesso fornecida pela Meta (guardada criptografada) e situação das mensagens modelo	Janela de cadastro da Meta, autorizada pelo Assinante
Assinantes que usam outra forma de conexão oferecida no painel	Sessão do WhatsApp conectado (credenciais técnicas de conexão) e número conectado	Conexão feita pelo Assinante no painel
Quem fala com o WhatsApp do Agendamento Automático	Nome do perfil, número, mensagens trocadas com o nosso atendimento, sugestões e pedidos enviados	Conversa no nosso WhatsApp oficial
Assinantes	Status de pagamento, valor, data e últimos dígitos do cartão	Gateway de pagamento

Quem	Dados	Como obtemos
Clientes Finais	Nome, número de WhatsApp, mensagens trocadas com o Assistente (sem armazenamento do histórico), serviço escolhido, data e horário agendados, confirmação de presença, observações do estabelecimento e, quando houver sinal, o valor, a situação da reserva e a data e hora do envio do comprovante (o arquivo não é armazenado)	Conversa no WhatsApp do estabelecimento ou registro no painel

Não coletamos dados pessoais sensíveis (como saúde, religião ou biometria) e pedimos que eles não sejam enviados nas conversas.

3. Para que usamos e com qual base legal

Finalidade	Base legal (art. 7º da LGPD)
Criar e manter a Conta, prestar o serviço, conectar o WhatsApp e enviar e-mails do serviço (boas-vindas, ativação, pagamentos)	Execução de contrato (inciso V)
Atender quem fala com o nosso WhatsApp, inclusive com respostas automáticas geradas por inteligência artificial, e registrar sugestões e pedidos	Procedimentos preliminares a contrato e execução de contrato (V) e legítimo interesse (IX)
Cobrança, emissão de nota fiscal e obrigações contábeis	Execução de contrato (V) e cumprimento de obrigação legal (II)
Guardar registros de acesso por 6 meses	Obrigação legal (II), art. 15 do Marco Civil da Internet
Suporte e avisos sobre o serviço (inclusive aviso de fim do teste e de pausa do Assistente)	Execução de contrato (V)
Sincronizar os agendamentos com o Google Agenda, quando o Assinante ativar	Execução de contrato (V)
Segurança, prevenção a fraudes e melhoria da Plataforma	Legítimo interesse (IX)
Envio de novidades e ofertas	Consentimento (I) ou legítimo interesse (IX), sempre com opção de descadastro
Cookies de análise e marketing	Consentimento (I)
Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (VI)

4. Com quem compartilhamos

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos somente o necessário com:

- **Hostinger**, provedora de hospedagem: os servidores da Plataforma ficam em **São Paulo, Brasil**, e o nosso e-mail também é hospedado por ela;
- **WhatsApp (Meta)**, pois as mensagens trafegam pela rede do WhatsApp; no nosso WhatsApp oficial e nos estabelecimentos que escolhem conectar pela API oficial, as mensagens são enviadas

e recebidas pelos servidores da Meta, que também cobra o estabelecimento diretamente pelas mensagens;

- **Mercado Pago**, para processar as assinaturas e pagamentos (não armazenamos os dados completos do cartão);
- **Google**: (a) serviço de inteligência artificial que gera respostas automáticas para dúvidas enviadas ao nosso WhatsApp oficial (recebe o texto das perguntas, não os dados dos Clientes Finais dos estabelecimentos); (b) Google Analytics e Google Ads, somente se você aceitar os cookies correspondentes; (c) Google Fonts, para exibir as fontes do site; (d) Google Agenda, somente quando o Assinante ativar a integração: os dados dos agendamentos (nome do Cliente Final, serviço, data, horário, observação e, quando houver, WhatsApp) são enviados para a agenda da conta Google do próprio Assinante, e os compromissos dessa agenda são lidos para bloquear horários;
- **Contabilidade**, para obrigações fiscais;
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Esses parceiros só podem usar os dados para as finalidades contratadas e devem protegê-los.

5. Transferência internacional

Os dados da Plataforma ficam em servidores no Brasil. Alguns parceiros, como Google e Meta, podem processar dados em servidores fora do Brasil (por exemplo, as perguntas enviadas ao nosso WhatsApp e respondidas por inteligência artificial e, quando o Assinante ativar, os agendamentos sincronizados com o Google Agenda). Nesses casos, a transferência ocorre nas hipóteses do art. 33 da LGPD, com parceiros que adotam garantias de proteção compatíveis com a lei brasileira, como cláusulas contratuais padrão.

6. Por quanto tempo guardamos

Dado	Prazo
Dados da Conta e configurações	Enquanto a Conta estiver ativa e por 30 dias após o cancelamento, para exportação
Conversas do Assistente no WhatsApp do estabelecimento	Não armazenamos o histórico. Guardamos só o andamento do atendimento atual (até 30 minutos, até 26 horas na resposta a um lembrete ou até 72 horas enquanto a reserva aguarda o sinal)
Compromissos lidos do Google Agenda	Enquanto a integração estiver ativa; são apagados da Plataforma quando o Assinante desliga a integração ou quando o compromisso é removido do Google Agenda
Credencial de acesso da Meta (API oficial) ou sessão de outra forma de conexão oferecida no painel	Até o Assinante desconectar ou cancelar a assinatura
Agendamentos	Enquanto a Conta estiver ativa
Conversas com o nosso WhatsApp oficial, sugestões e pedidos	Até 12 meses, para atendimento e melhoria do serviço
Dados fiscais e de pagamento	5 anos, conforme a legislação tributária
Registros de acesso (IP, data e hora)	6 meses, conforme o Marco Civil da Internet
Cadastros de interessados que não viraram assinantes	Até 12 meses ou até o pedido de exclusão

Terminados os prazos, os dados são eliminados ou anonimizados.

7. Como protegemos

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis, entre elas: conexão criptografada (HTTPS) em todo o site e painel; senhas armazenadas apenas em forma criptografada (hash), que nem a nossa equipe consegue ler; servidor com firewall e acesso administrativo restrito por chave criptográfica; banco de dados e serviço de conexão do WhatsApp sem acesso pela internet; controle de acesso por perfil no painel; cópias de segurança diárias; e atualizações automáticas de segurança. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas, mas trabalhamos para reduzir riscos continuamente.

Conexão pela API oficial da Meta: o número do estabelecimento é conectado pela WhatsApp Business Platform, pela janela de cadastro da própria Meta, autorizada pelo Assinante. A credencial de acesso que a Meta fornece é guardada criptografada no banco de dados e usada apenas pelo Assistente, para responder os Clientes Finais e enviar os avisos que o Assinante ativar. As mensagens são processadas pelos servidores da Meta, conforme as políticas dela. A credencial é apagada quando o Assinante desconecta ou cancela a assinatura, e o Assinante também pode remover o acesso a qualquer momento nas configurações do seu portfólio empresarial na Meta.

Outras formas de conexão: se o Assinante usar outra forma de conexão oferecida no painel, a sessão criada é usada exclusivamente pelo Assistente, fica em ambiente isolado do servidor, sem acesso pela internet, e é operada apenas por processos automatizados. As regras e os avisos dessa forma são apresentados e aceitos no próprio painel, e o Assinante pode encerrar a sessão a qualquer momento.

Sigilo das conversas: em qualquer forma de conexão, a Plataforma não armazena o histórico das conversas e nossa equipe não lê o conteúdo delas, salvo a pedido do Assinante para suporte, para investigar falha técnica ou incidente de segurança, ou por obrigação legal.

8. Seus direitos

Conforme o art. 18 da LGPD, você pode pedir, a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Como pedir: envie um e-mail para **contato@agendamentoautomatico.com.br** (para excluir seus dados, veja o passo a passo no item 9). Podemos solicitar dados para confirmar sua identidade. Responderemos em até 15 (quinze) dias. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em gov.br/anpd.

9. Como excluir seus dados

Você pode pedir a exclusão dos seus dados a qualquer momento, sem custo. Funciona assim:

1. **Faça o pedido.** Envie um e-mail para contato@agendamentoautomatico.com.br com o assunto **"Exclusão de dados"**, informando seu nome e o e-mail ou o número de WhatsApp usado no cadastro. Se preferir, mande "excluir meus dados" no nosso WhatsApp oficial.

2. **Confirmamos que é você.** Para proteger a sua conta, podemos pedir uma confirmação pelo e-mail ou pelo WhatsApp cadastrados. Respondemos em até 2 (dois) dias úteis.
3. **Desconecte o WhatsApp (se for Assinante).** No painel, em **WhatsApp → Desconectar**. Se usava a API oficial da Meta, você também pode remover o acesso do Agendamento Automático nas configurações do seu portfólio empresarial na Meta (business.facebook.com, na área de integrações e aplicativos conectados). Ao desconectar, apagamos na hora a credencial de acesso fornecida pela Meta ou a sessão de outra forma de conexão.
4. **Concluímos a exclusão em até 30 (trinta) dias** após a confirmação e avisamos você por e-mail. São apagados: a conta e o acesso ao painel, os dados do estabelecimento, os serviços e horários, os agendamentos e os dados dos Clientes Finais, os dados recebidos da Meta (identificadores da conta do WhatsApp Business e do número, nome de exibição e credencial de acesso), a integração com o Google Agenda e as conversas com o nosso WhatsApp oficial.

O que pode ficar guardado: só o que a lei obriga, pelo prazo da lei e sem uso para outras finalidades: dados fiscais e de pagamento (5 anos, legislação tributária) e registros de acesso (6 meses, Marco Civil da Internet). Depois disso, também são eliminados.

Se você é cliente de um estabelecimento que usa o Agendamento Automático, o pedido deve ser feito ao estabelecimento, que é quem decide sobre os seus dados (item 12). Se você nos procurar, encaminhamos o pedido a ele e, quando ele autorizar ou a lei exigir, excluímos os seus dados (nome, número, agendamentos e observações) em até 30 dias.

10. Decisões automatizadas

O Assistente seleciona horários disponíveis aplicando regras definidas pelo estabelecimento (horário de funcionamento, duração dos serviços e agenda). Ele não cria perfis de comportamento nem toma decisões que afetem seus interesses além do agendamento. No nosso WhatsApp oficial, algumas respostas a dúvidas são geradas por inteligência artificial e podem conter imprecisões; você pode pedir atendimento humano a qualquer momento digitando "atendente". Se quiser revisão humana de um agendamento, fale diretamente com o estabelecimento.

11. Crianças e adolescentes

A Plataforma é destinada a Assinantes maiores de 18 anos. Quando um Cliente Final for menor de idade, cabe ao estabelecimento observar o art. 14 da LGPD, tratando os dados no melhor interesse da criança ou do adolescente.

12. Se você é cliente de um estabelecimento que usa o Agendamento Automático

Quando você conversa com o WhatsApp de uma barbearia, salão ou outro estabelecimento que usa o Agendamento Automático, quem decide sobre seus dados é o estabelecimento. Nós processamos as mensagens apenas para responder, agendar e, se o estabelecimento ativar, enviar lembretes do seu horário em nome dele. Se não quiser mais receber lembretes, avise o estabelecimento. Se o estabelecimento pedir um sinal pelo Pix, o pagamento é feito diretamente a ele: dúvidas sobre o valor,

a confirmação da reserva ou a devolução devem ser tratadas com o estabelecimento. Para exercer seus direitos, procure o estabelecimento; se nos procurar, encaminharemos o pedido e ajudaremos no atendimento.

13. Incidentes de segurança

Se ocorrer um incidente que possa trazer risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e as pessoas afetadas, conforme o art. 48 da LGPD.

14. Cookies

Usamos cookies conforme a Política de Cookies. Você pode alterar suas preferências a qualquer momento pelo link "Preferências de cookies" no rodapé do site.

15. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada. A versão vigente estará sempre neste endereço, com a data da última atualização. Mudanças relevantes serão comunicadas aos Assinantes por e-mail ou pelo painel.